

COME UN ALBERGO DEVE AFFRONTARE IL COVID-19



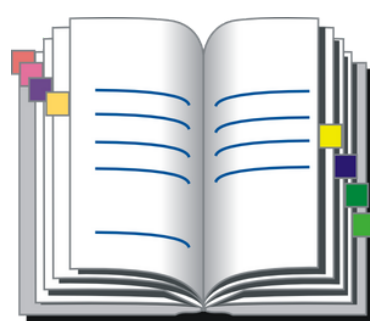
RISPETTARE LE NORME IGENICHE DI BASE

Ogni membro dello staff deve attenersi rigorosamente alle norme dettate dall'organizzazione mondiale della sanità: lavarsi le mani, non toccare gli occhi, il naso e la bocca con le mani e rispettare il distanziamento sociale

CREARE UN PIANO

Il management deve essere in grado di creare un piano d'azione per fare in modo tale che l'attività possa riprendere il prima possibile. Il piano deve avere come obiettivo, per ogni singola attività e realtà locale, le azioni da compiere per prevenire; gestire efficacemente i casi e mitigare l'impatto tra i clienti ed il personale.

Per l'attuazione del piano si dovranno creare dei registri nei quali il dipendente riporta l'azione compiuta, tenerli costantemente aggiornati, adeguati ed implementati con le procedure ed i regolamenti emanati dalle autorità di competenza.



COMUNICAZIONE



la comunicazione tra il management e lo staff deve essere in grado di dare delle informazioni prestabilite e precise per gli ospiti. Le linee guide del piano d'azione devono essere distribuite a tutto lo staff e lo stesso deve essere formato e preparato al fine di trasmettere agli ospiti le informative del piano stesso.

Brochures informative e poster possono essere distribuiti o messi nei pressi dei luoghi nei quali bisogna porre di più l'attenzione (come i bagni, la hall dell'hotel, il ristorante...). numeri di telefono delle informazioni ed i numeri di emergenza ben in evidenza

RECEPTION/CONCIERGE

Il personale della reception, formato ed informato su COVID-19, diventa lo strumento fondamentale per prevenire la diffusione. Dovrebbero essere in grado di capire se l'ospite può essere un caso sospetto, suggerire cosa far fare all'ospite in piena sicurezza. Deve avere a disposizione tutti i contatti per poter comunicare con le autorità sanitarie, medici ed ospedali per comunicare la presenza di potenziali malati. Il receptionist non deve essere anziano o con problemi di salute pregressi

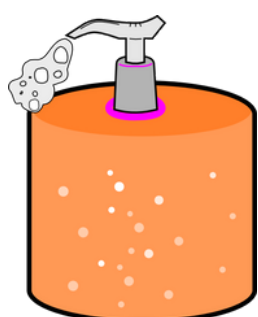


PREPARE DEI KIT COVID

Per poter supportare le persone che devono stare a contatto con un ospite covid-19 e l'ospite stesso è raccomandato dotare la reception di kit che includono i seguenti prodotti: disinfettanti per le mani, salviettine germicide, maschere per proteggere vie aeree e occhiali per gli occhi, guanti, grembiuli usa e getta, abito a maniche lunghe a tutta lunghezza e un sacco con il simbolo di "pericolo biologico"

DISINFETTARE L'ACQUA

Controllare periodicamente che la concentrazione di disinfettante in acqua usata per piscine e spa sia sempre entro i range suggeriti dalla normativa. In particolare tenere la concentrazione del disinfettante al livello massimo permesso dalla normativa. Controllare il buon funzionamento della lavatrici e lavastoviglie usando il corretto dosaggio di detergente e disinfettante.



DISPENSER

Installare dei dispenser con soluzioni disinfettanti nei punti di snodo della struttura alberghiera. I dispenser devono essere sempre funzionanti e carichi. I punti di snodo sono ad esempio la hall, l'ingresso al ristorante,, all'interno dell'area ristoro, sala colazioni, bar, nei bagni sia pubblici che del personale, camere, ecc...